

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年 5月 9日

事業所名 音楽療法センター コスモス・キッズ 保護者等数(児童数) 53 回収数 48 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48					楽器や遊具の配置に留意し、スペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	48					研修をより充実させ、専門性の向上を図ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45	3				保護者の皆様のご意見をお聞きしながら解りやすい提示に努めます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	49					保護者の皆様からの情報を踏まえて、支援計画の見直しを行っていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	43	3				複数のセラピストで支援を共有し、多角的にアプローチを行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	14	17		・他市在住の為 ・コロナ後に期待しています ・短時間の利用なので他の児童との関りなくとも構わない ・コロナで機会がない	2022年1月にメイシアターでウインターコンサートを実施しました。今後も感染状況を見て、イベントの機会を作りたいと考えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	1				保護者の皆様とのコミュニケーションを大切に、説明努力をしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	46	2				来所時に保護者の皆様とお話し、様子や変化について情報共有できるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	6				来所時やモニタリングで保護者の皆様から子どもの様子や変化をお聞きし、情報の共有に努め、支援を進めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	18	12	2	・今はコロナ禍で難しい ・なくてもよいと思う ・把握できてません ・父母、保護者の会はあまり必要性感じない ・コロナ後に期待しています	現在コロナ禍でできていません。オンラインも活用し機会を作りたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41	5		2	・今の所苦情を申し上げるようなことがない	受付窓口を設置し、迅速な対応に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	1				個別に通所される度に丁寧な声掛けを心がけていますが、遠慮なくお話いただけるよう配慮していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44	3		1		通信やブログ、LINEで情報を発信している。また、年に一度、自己評価の結果をホームページに掲載している。
	14 個人情報に十分注意しているか	47	2				メールやLINEでのやり取りもあるので、情報の取り扱いには十分配慮していきます。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	6	2		保護者の皆様への周知を行っていきます。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	13	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私が知り得ないだけで行われているかもしれない</li> <li>・分からない</li> </ul>	定期ミーティングの際に、避難訓練を行っています。今後は避難方法などを分かりやすく周知できるよう努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	47	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・行き渋りするようになって困っています。反抗期だと思います。</li> </ul>	今後も楽しんで頂けるよう、支援内容の工夫をしていきたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	46	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます</li> </ul>	子どもさんの状況に配慮し、充実した支援に努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。